



Công văn 1485 -R10 (06/10/2020)	HƯỚNG DẪN XỬ LÝ ĐẶC BIỆT VÉ ĐẾN/ĐI TỪ NHẬT DO ẢNH HƯỞNG DỊCH Covid-19		
	Ngày bay trên vé	Ngày xuất vé	Ngày yêu cầu đổi/ hoàn vé
Vé của JL (131) được áp dụng	A) 28/2/2020~ 31/01/2021: do lệnh hạn chế visa/ cách ly/khác	Trước/ vào 01/06/2020 Không hạn chế ngày xuất vé nếu chuyến bay bị hủy (UN) hoặc khách bị cách ly sau khi nhập cảnh	Từ 06/10/2020
	B) Trước/vào 27/03/2021 : chuyến bay bị hủy (UN)		
Số cấp phép	WI 2001		
Đổi vé (Trước/ Sau ngày khởi hành)	Đổi ngày	>> Đổi miễn phí 1 lần >> Do hạn chế visa/cách ly, phải đổi sang chuyến bay sớm nhất có thể sau khi hủy bỏ hạn chế, cách ly	>> Nhập số cấp phép & lý do đổi vé vào phần ENDORSEMENT ( INVL REISSUE DUE TO JLXXX UN X AUTH WI-2001) >> <b>Reissue -&gt; lưu thông tin số vé mới -&gt; báo cho JAL vào cuối tháng theo mẫu</b> >> Giữ nguyên Fare/Tax của vé gốc
	Ngày bay mới	RBD	Qui định Min/Max của vé gốc
	1) 08/07/2020 ~ 20/02/2021	Chỉ được phép đặt RBD gốc (Có thể đặt RBD thấp nhất cùng hạng dịch vụ nếu RBD gốc hết chỗ trên chặng JL & JL/OA)	Được gia hạn theo qui định ngày bay mới
	2) 21/02/2021 ~ 31/3/2021	Chỉ được phép đặt RBD gốc	Chỉ được gia hạn Max đối với vé đã sử dụng 1 chặng bay theo qui định Ngày bay mới trong CV này . Vé chưa sử dụng phải Hoàn vé và mua vé mới
Đề vé mở (open)	Được phép đề vé mở theo thời hạn đổi vé trong phần 1) và 2) của ngày bay mới	=> Đại lý xử lý chuyến bay UN tránh bị ADM ngay trong => Đại lý nhập thông tin vé mở vào phần ET Remark: WI2001 TKT VALID UNTIL 31MAR21 => Đại lý báo khách ghi nhớ số vé cho lần đổi vé sau vì booking có thể sẽ không lưu giữ trong hệ thống. => Vé sau khi đề open chỉ được phép đổi 1 lần miễn phí và phải làm thao tác đổi vé trong vòng 1 năm kể từ ngày xuất vé ban đầu	
Hoàn vé	Hoàn nguyên vé	Được phép	>> Thao tác trên GDS, nhập số cấp phép vào mục WAIVER CODE
	Hoàn 01 phần vé chưa sử dụng (Partial Refund)	Được phép (liên hệ với hãng để biết cách tính số tiền hoàn lại)	>> Thao tác trên BSP-LINK, nhập số cấp phép WI-2001 vào mục WAIVER CODE